



Tænker  
Siger  
Handler

100% ansvar

50 % ansvar

i mellem

50 % ansvar



Tænker  
Siger  
Handler

100% ansvar

## Effektiv kommunikation

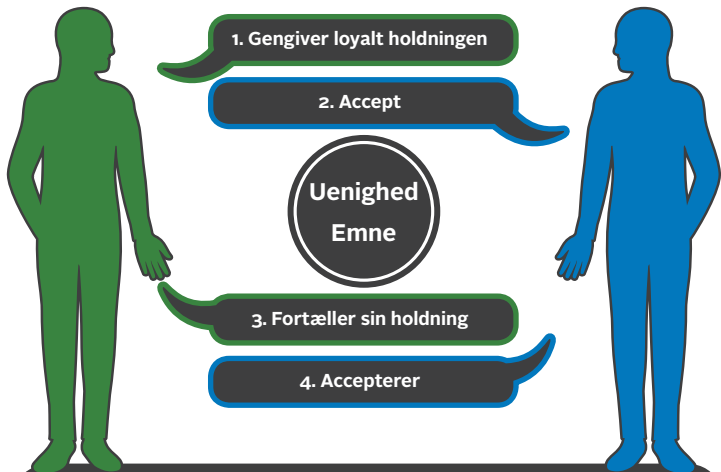
- Direkte **italesættelse** af **forventninger** fra **begge** parter
- Helt **åben** dagsorden
- **Sikrer**, at modtageren **forstår** dine **intentioner** og **omvendt**
- **Villighed** til at **konfrontere** den anden part **direkte** med **“negative”** emner
- **Altid** med **afsæt** i **din oplevelse**, **uden** at dømme den anden: Jeg er, jeg gør, jeg tænker, jeg mener, jeg oplever...
- Tager **100% ansvar** for egne **ord**, **handlinger** og **signaler** i fortiden, nutiden og fremtiden



MenneskeKenderen

MenneskeKenderen.dk  
Salgspiloterne.dk





- 1 Gengiv **loyalt** den andens holdning
- 2 Den anden **accepterer** din gengivelse
- 3 Du fortæller **din holdning**
- 4 Den anden **accepterer** din holdning og **gengiver** den loyal til dig