

# LÆS BORGEREN

## FORUDSE & FOREBYG KONFLIKTER



---

**Investering:**  
**30.000 kr.**  
plus moms og kørsel

**Varighed:**  
**7 timer**

---

### **Dit resultat efter uddannelsesdagen:**

- Læs følelser i krop, ord og tale
- Se følelser i ansigtet
- Sådan er du konfliktforebyggende
- Forudse konflikter
- Sådan forholder du dig til borgere med nedsatte mentale & fysiske resurser

Konflikthåndtering = konflikten er i gang  
**Konfliktforebyggelse = konflikten opstår aldrig**

**Udvid** din faglighed med menneskelig **indsigt**. Opdag hvordan du med nye værktøjer og øget fokus bliver skarpere på at aflæse borgeren og *mennesket*.

Du får de værktøjer, der styrker din **konfliktforebyggelse**. Du bliver bedre til at aflæse borgerens følelser. Se følelser før de bliver til handlinger og undgå dramatiske situationer. Du forebygger konflikten, inden den opstår. Du bliver bedre til at se den følelsesmæssige tilstand hos mennesker.

Du bliver fortrolig med at se følelser i **krop, ord** og **tale** og til at se følelser i **ansigtet**. Du ved, hvordan du forholder dig til dem konstruktivt, uden at miste din autoritet. Du vil kunne se de følelser, mennesket forsøger at undertrykke - eller som **udtrykkes ubevidst**, og før mennesket handler.

Efter uddannelsesdagen kan du blive langt mere opmærksom på - og hurtigere til at se - følelser i andre. Du ved, hvad du skal gøre, og du bliver en **aktiv** konfliktforebygger og undgår at skulle konflikthåndtere.

Brug din nye viden i dit daglige arbejde med mennesker og mærk forskellen med det samme - efter denne **evidensbaserede uddannelsesdag!**

Booking: [borgeren@menneskekenderen.dk](mailto:borgeren@menneskekenderen.dk) Spørgsmål? Kontakt underviser Tony Evald Clausen på 41214121 eller [tony@menneskekenderen.dk](mailto:tony@menneskekenderen.dk)!