

# Processen

- **Intro**
- **Agenda/ramme**
- **Slut-resultatet**

- **Hvorfor?**
- **Hvad** nu?
- **Godt** nu?
- **Kunne** være bedre?
- Beskriv **perfekt løsning**

- **Gentag** svar!
- Kunden **bekræfter**
- Kunden **beskriver** en **fiasko**
- Kunden **beskriver** en **succes**

- **Præsenter** mulige **konflikt/ problem-**områder
- **Præsenter** dit produkts **fordele** ift. kundens **sva**r
- **Beskriv** uitalesatte **fordele/ ulemper** ved **produktet/ processen**

- **Søg** et klart **ja/ nej** til videre **proces**
- Beskriv **næste handling** for **begge** parter
- Sæt en **deadline** for **beslutning**