

Processen

- Intro
- Agenda/ramme
- Slut-resultatet

- Hvorfor?
- Hvad nu?
- Godt nu?
- Kunne være bedre?
- Beskriv perfekt løsning

- Gentag svar!
- Kunden bekræfter
- Kunden beskriver en fiasko
- Kunden beskriver en succes

- Præsenter mulige **konflikt/ problem**-områder
- Præsenter dit produkts **fordele** ift. kundens svar
- Beskriv uitalesatte **fordele/ulemper** ved produktet/ processen

- Søg et klart **ja/ nej** til videre proces
- Beskriv næste handling for begge parter
- Sæt en **deadline** for beslutning