

Skab kundeloyalitet!

Opsøg kunden før de opsøger dig

Stil spørgsmålene i denne rækkefølge:

- **Hvad er det værste ved os som leverandør?**
- **Hvad er det bedste ved os som leverandør?**
- **Hvis du skulle vælge en anden leverandør end os, hvad ville du vælge på?**