METODE

FOKUS

Har jeg **forstået** opgaven?

Du har forstået en opgave, når du genfortæller den med egne ord - og opgavegiveren bekræfter det.

F — **Formål**
Hvorfor skal **opgaven** løses?

O — **Output**
Hvad skal konkret **leveres**?

K — **Kriterier**
Hvornår er det en **fiasko**?
Hvornår er det **godt** nok?
Hvornår er det en **succes**?

U — **Uklarheder**
Hvad **mangler** jeg at **vide**?
Hvad **tror** jeg (antagelser)?
Hvad **ved** jeg (fakta)?

S — **Sig det tilbage** (readback)
Gentag instruksen med dine **egne ord**.
Få et **ja** - eller en **rettelse**.

Er du ude af **stand** til at **svare** på ét bogstav, **mangler** du den fulde opgave**forståelse**.

Spørg! Spørg! Spørg!

salgspiloterne.dk · 41 21 41 21 · kontor@salgspiloterne.dk