Kendetegn ved **gode samtaler**:

Empati:
Forstå, **hvordan** den anden **har** det, **uden** at **dømme**.

Ubetinget accept: **Accepter** og **respekter** den anden, **som** personen **er**, **uden krav** om at vedkommende skal ændre sig.

Ærlighed: **Vær** dig **selv** og vær **åben** om **dine** **følelser** og **tanker**.

Lytning: Lyt **opmærksomt** til, **hvad** den anden **siger**, og **vis** at du **forstår** dem.

Samtalefrihed: **Lad** den anden tale **frit**, uden **forsøg** på at **kontrollere** hvor **samtalen** skal **hen**.

Respekt: **Behandl** personen med respekt og kræv det samme.

Kendetegn ved **gode** **spørgsmål**:

- **Øger forståelsen**: Gode spørgsmål hjælper med at uddybe forståelsen af emnet og personens synspunkter.
- **Fremmer engagement**: Gode spørgsmål skaber dialog og holder samtalen dynamisk og engagerende for begge parter.
- **Afklarer tvivl**: Gode spørgsmål hjælper med at fjerne misforståelser og opnå større klarhed.
- **Stimulerer refleksion**: Gode spørgsmål igangsætter dybere tænkning og refleksion.
- **Fremmer beslutningstagning:** Gode spørgsmål klarlægger information og perspektiver, der er nødvendige for at træffe informerede beslutninger.

Gode spørgsmål er:

- Forståelsesfremmende
- Engagementsskabende
- Tvivlsafklarende
- Refleksionsstimulerende
- Beslutningsstøttende

Forståelsesfremmende

Øger forståelsen: Gode spørgsmål der hjælper med at uddybe forståelsen af emnet og personens synspunkter

Forståelsesfremmende

"Når I siger, at [mål/krav] er vigtigt, hvad skal konkret være anderledes i driften om 6–12 måneder for at I kalder det en succes?"

Engagementsskabende

Fremmer engagement: Gode spørgsmål der skaber dialog og holder samtalen dynamisk og engagerende for begge parter

Engagementsskabende

"Hvis vi vil lykkes med dette, hvem i virksomheden vil først mærke forandringen og værdien – og hvordan kan vi involvere dem tidligt?"

Tvivlsafklarende

Afklarer tvivl: Gode spørgsmål hjælper med at fjerne misforståelser og opnå større klarhed

Tvivlsafklarende

"Hvilken bekymringer eller usikkerheder står øverst hos dig eller dine kolleger – og hvad vil reducere eller fjerne dem til et acceptabelt niveau?"

Refleksionsstimulerende

Stimulerer refleksion: Gode spørgsmål der igangsætter dybere tænkning og refleksion

Refleksionsstimulerende

"Set i bakspejlet: Hvad lærte I af sidste gang I købte noget lignende – og hvad vil I gøre anderledes nu?"

Beslutningsstøttende

Fremmer beslutningstagning: Gode spørgsmål der klarlægger information og perspektiver, der er nødvendige for at træffe informerede beslutninger

Beslutningsstøttende

"Hvilke 3–5 evalueringskriterier vil I måle os på, og hvordan skal de vægtes for at afspejle jeres prioriteringer?"