Før-spørgsmål i praksis

Øvelse med din buddy

Sådan gør I

Øvelsen er lavet, så du kan prøve før-spørgsmål af i praksis - både som den, der spørger, og som den, der svarer.

1. Find din buddy.
2. Den ene stiller spørgsmålene, den anden svarer.
3. Stil før-spørgsmålet, lyt til svaret, og stil så opfølgningen.
4. Når I er igennem alle spørgsmål, bytter I roller.

Start med: "Jeg vil gerne forstå, hvordan du oplever metoden. Må jeg stille dig nogle spørgsmål om det?"

	Før-spørgsmål	Opfølgning
Din erfaring		
1.	Hvornår har du senest oplevet, at en kunde åbnede op i en samtale?	→ **Hvad gjorde du, der fik det til at ske?**
2.	Hvilke spørgsmål stiller du allerede i dag, som virker godt?	→ **Hvad gør dem gode?**
Metoden		
3.	Hvad tænker du, et før-spørgsmål gør ved den, der bliver spurgt?	→ **Hvordan har du det selv med den slags spørgsmål?**
4.	Hvad skal et før-spørgsmål kunne, for at kunden oplever det som ærligt?	→ **Hvor går grænsen for dig?**
5.	Hvilket af dagens før-spørgsmål gav mest mening for dig?	→ **Hvad gør netop det brugbart?**
Din næste kunde		
6.	Hvilken kunde tænker du på lige nu, hvor denne metode kan gøre en forskel?	→ **Hvad vil du gerne forstå bedre hos den kunde?**
7.	Hvilket før-spørgsmål vil du stille i dit næste kundemøde?	→ **Hvordan siger du det med dine egne ord?**
8.	Hvad kan gøre det svært at bruge i praksis?	→ **Hvad vil hjælpe dig til at gøre det alligevel?**
Forankring		
9.	Hvem i dit team kan have glæde af det her?	→ **Hvordan kan I hjælpe hinanden med at bruge det?**
10.	Hvordan vil du vide, at det har virket?	→ **Hvornår vil du kigge tilbage på det?**