Processen

Giver det **mening** at **vælge <X>** for jer?

NEJ

Hvad **tænker** du/I **om** <X>?

Hvorfor?

Hvad ville **ændre** det**?**

Hvad gør I **istedet** for?

Tak for tiden og samtalen

Fasthold god stemning

MÅSKE

Forklar **kort** hvad <x> er!

Ville **det** give **mening** for **jer?**

Kunden svarer "**NEJ**" eller "**JA**"

2. Hvad **gør** du/I **nu**?
3. **Hvad** virker **godt**?
4. **Hvad** kunne *være* **bedre**?
5. **Hvis** du/I skulle **skifte** til x, hvordan **skulle** det **ske**?

Præsenter

<X>

JA

Hvad ville **ulempen** være**?**

Hvad ville **fordelen** være**?**

Hvad ville I **investere** i det?

Penge, tid, resurser**?**